# Политика в области качества (Softline)

**Видение нашей организации** - компания, ведущий глобальный поставщик решений и сервисов в области информационной безопасности.

**Наша миссия** - компания реализует комплексные проекты, в рамках которых решаются «под ключ» все задачи наших заказчиков в области информатизации деятельности.

**Стратегические цели:**

- Быть компанией №1 в области лицензирования ПО и смежных услуг.

- Расширить лидерство на другие рынки как вширь так и вглубь .

- Представленность в семидесяти городах России, стран СНГ и зарубежья.

**Для достижения своих целей мы руководствуемся следующими принципами:**

- Выявление и выполнение требований клиентов в области программного обеспечения, оборудования и услуг.

- Увеличение доступности наших услуг для конечных пользователей и заказчиков.

- Постоянное улучшение нашей деятельности с помощью непрерывного развития ключевых компетенций наших сотрудников, систематизации деятельности и оптимизации процессов.

- Обеспечение высокого качества наших услуг, выражающегося в создании для клиентов возможности получить максимум преимуществ от наиболее подходящего для них решения

- Формирование у клиентов понимания того, как лучше использовать информационные технологии для повышения эффективности их бизнеса.

- Эффективное взаимодействие с поставщиками с целью удовлетворения требований клиентов.

- Построение и применение эффективной системы менеджмента качества на основе анализа международного опыта и с учетом отраслевой специфики.

- Использование информации от клиентов для повышения качества оказываемых нами услуг.

Высшее руководство нашей компании берет на себя обязательства по достижению поставленных целей в области качества, соответствию применимым для Группы компаний Softline требованиям, а также повышению эффективности системы менеджмента качества.

Глобальный генеральный директор Softline С.В. Черноволенко